

Hieronder vind je de belangrijkste punten op een rijtje voor aanmelden, reserveren en betalingen. De Algemene Voorwaarden zijn daaronder te vinden.

## AANMELDEN EN RESERVEREN

- Aanmelden voor één van de activiteiten die door Jessie Sanders gegeven wordt gaat enkel via de website, waarbij je direct het inschrijfformulier kunt invullen. Of u kunt een mail sturen naar [info@jessiesanders.com](mailto:info@jessiesanders.com)
- Aansluitend ontvang je een bevestigingsmail en daarbij de gegevens die verder nodig zijn om deel te kunnen nemen.
- Na jouw definitieve bevestiging ontvang je of een factuur die aangeeft dat je deelname definitief is, of wanneer de groep vol zit een mail met de mogelijkheid om je in te schrijven voor de reservelijst.
- Inschrijvingen gaan op volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren en je plaats is pas een feit na ontvangst van een bevestigingsmail.
- Aanmelden voor een Luisterkind-afstemming voor jezelf of je kind, gaat enkel via het aanvraagformulier op de website of rechtstreeks via [info@jessiesanders.com](mailto:info@jessiesanders.com) (indien anders overeengekomen).
- Aansluitend aan de aanvraag ontvang je via een bevestigingsmail van jouw aanvraag. Bij deze mail tref je tevens een bijlage met alle informatie die nodig is en hoe je de betaling kan voldoen. Zodat je op basis van de gegevens in het begeleidend schrijven kunt besluiten of je wel of niet overgaat tot het aanvragen van een Luisterkind-afstemming bij Jessie Sanders.

## BETALINGEN

- Betalingen voor de opleiding dienen twee weken voor aanvang van de eerste opleiding dag volledig voldaan te zijn.
- Betalingen voor een Luisterkind-afstemming vinden vooraf plaats. Zoals beschreven in het begeleidend schrijven wat de klant ontvangt per mail.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Jessie Sanders aangeboden diensten; opleiding tot Luisterkindwerker, workshops, online cursussen en of trainingen of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden alle gezamenlijk aangeduid als opleiding.  
Het doorgang vinden van de aangekondigde opleidingen is afhankelijk gesteld van het aantal aanmeldingen, zulks per opleiding

altijd naar inzicht en beoordeling van Jessie Sanders. Wanneer de opleiding geen doorgang vindt, ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.

2. De aanmelding als deelnemer vindt plaats door middel van invulling van een door Jessie Sanders opgesteld inschrijfformulier. Zo lang niet is voldaan aan de overeengekomen betalingsverplichting kunnen geen rechten worden ontleend aan het ingediende inschrijfformulier.
3. Deelnemer heeft na insturen van het inschrijfformulier veertien dagen bedenktijd en kan binnen dit termijn zijn aanmelding van deelname opzeggen. Mocht er al een betaling van het cursusgeld hebben plaatsgevonden, dan is Jessie Sanders verplicht dit bedrag te retourneren
4. Aanmeldingen voor door Jessie Sanders aangeboden opleidingen dienen voor de geplande aanvangsdatum van die opleidingen in bezit van Jessie Sanders te zijn.
5. Wanneer de deelnemer de aanmelding van de opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een maand voor aanvangsdatum van die opleiding, doch niet later dan een week voor die geplande aanvangsdatum, dan zal de deelnemer aan Jessie Sanders het bedrag € 50,- wegens administratie- en annuleringskosten verschuldigd zijn.
6. Wanneer de cursist zijn aanmelding voor opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een week voor de geplande aanvangsdatum van die opleiding, dan zal de deelnemer aan Jessie Sanders het volledige bedrag dienen te betalen. In hoge uitzonderingsgevallen kan men tegen vergoeding van € 50,- administratiekosten van deze verplichting ontslagen worden.
7. Indien een annulering wordt gefiatteerd, zullen reeds overgemaakte gelden worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen. Wanneer de deelnemer de opleiding wil afbreken nadat de opleiding inmiddels is begonnen, dan is de deelnemer het volledige opleidingsgeld aan Jessie Sanders verschuldigd.
8. Het ingediende inschrijfformulier verplicht de cursist steeds tot betaling van de gehele overeengekomen opleidingsom. Matiging van de betalingsverplichting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afmelding en ook overigens overeenkomstig de in de artikelen 5, 6 en 7 van deze Voorwaarden genoemde voorwaarden en percentages.
9. De deelnemer dient de volledig verschuldigde opleidingsgelden voor aanvang van de eerste opleidingsdag aan Jessie Sanders te hebben overgemaakt op bankrekeningnummer, zoals aangegeven op de factuur.

10. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Jessie Sanders en deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen verbindend wanneer deze door Jessie Sanders schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.
11. Indien Jessie Sanders door de wanbetaling van de deelnemer is genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de deelnemer, die zich voor de opleiding heeft aangemeld.
12. Wanneer Jessie Sanders met de deelnemer is overeengekomen dat het bedrag van de opleiding in deelbetalingen zal plaatsvinden en de deelnemer trekt zich na de start van de opleiding terug, dan zal het volledige bedrag alsnog voldaan moeten worden.
13. Wanneer de deelnemer niet voldaan heeft aan zijn of haar financiële verplichtingen en toch online of op de locatie van de activiteit verschijnt, dan heeft desbetreffende trainer het recht om de deelnemer de toegang tot deelname te weigeren.
14. De opleiding vindt plaats op de op het inschrijfformulier vermelde locatie, bepaald door Jessie Sanders. Dit kan per locatie en opleidingsdag aangepast worden. Voor de cursist is de locatie bindend boven de trainer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Jessie Sanders. Er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden wanneer er aanpassingen plaatsvinden.
15. Toelating tot de opleiding geschiedt in volgorde van aanmelding, maar Jessie Sanders is binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen, steeds gerechtigd aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten.
16. Mocht, tijdens de opleiding, het collectieve belang van de groep in het geding komen, dan is Jessie Sanders gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en de desbetreffende persoon(en) van verdere deelname uit te sluiten. Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.
17. Bij in punt 16 voorkomende situatie is Jessie Sanders gerechtigd om het lesmateriaal terug te vorderen.
18. Verkopen of afstaan aan derden van lesmateriaal is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs- en eigendomsrecht van speciaal voor de opleiding vervaardigd lesmateriaal blijft te allen tijde bij Diana Hendriks of enig ander in het cursusmateriaal vermelde rechthebbende van de opleidingen. Lesmateriaal en andere bescheiden mogen niet anders gebruikt worden door de deelnemer dan voor persoonlijke studie. Het auteurs en het eigendomsrecht berusten bij Diana Hendriks.
19. Jessie Sanders kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-

neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Jessie Sanders kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.

20. Jessie Sanders behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van de opleidingen te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.

21. Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring en hiermee akkoord te gaan.

De Algemene voorwaarden zijn zorgvuldig opgesteld en geüpdatet op 25 mei 2024.

JESSIE 

Vanuit het Hart, dat klopt